

## Funzionalità del GCM

Il Gift Card Manager (o GCM) è la soluzione software di Amilon s.r.l. (il “**Distributore**”), fruibile online da desktop o smartphone in modalità “*as a service*”, che consente al Merchant di gestire in tempo reale le Gift Card spendibili nei Negozi ed il relativo credito.

### 1. Utenti del GCM

Sono previsti due profili di utenza:

- a) Operatori dei Negozi, che potranno utilizzare il GCM per attivare, gestire, consumare il credito e/o annullare in tempo reale Gift Card spendibili nei Negozi, e
- b) Operatori di sede del Merchant (di seguito “**Sede**”), che, oltre ad avere le funzionalità degli Operatori di Negozio, potranno utilizzare il GCM per controllare e rendicontare l’utilizzo delle Gift Card nei Negozi.

Nel caso in cui il Merchant abbia un solo Negozio, sarà attivata solo l’utenza con profilo Sede.

### 2. Caratteristiche tecniche delle Gift Card

La Gift Card ha le seguenti caratteristiche:

- a) ha associato un Codice alfanumerico di lunghezza standard (13 cifre) che la identifica univocamente;
- b) è spendibile nei Negozi in un’unica soluzione o in più volte, grazie ad un sistema “a scalare” fino ad esaurimento del credito;
- c) ha una scadenza: la validità temporale è individuata sulla Gift Card stessa sulla base dei termini specificati nelle Condizioni Generali.

### 3. Funzionalità di Negozio

Tramite le apposite funzionalità del GCM, l’operatore di Negozio potrà:

- a) consultare il saldo, la scadenza e lo storico delle operazioni effettuate con una Gift Card;
- b) consumare il credito residuo della Gift Card, parzialmente o integralmente, in funzione del valore dell’acquisto posto in essere dal Cliente Finale.

Resta inteso che l’esaurimento del credito determina l’annullamento definitivo e irreversibile della Gift Card. In tal caso nessuna ulteriore operazione potrà essere effettuata ad esclusione della consultazione, tramite GCM, dello storico delle operazioni poste in essere con la Gift Card annullata.

### 4. Attivazione del GCM

Per l’attivazione del GCM il Distributore effettuerà le seguenti attività:

- a) configurazione dei propri sistemi per l’istanza GCM dedicata al Merchant elaborata sulla base delle informazioni definite nella Scheda Merchant;
- b) configurazione delle anagrafiche dei Negozi;
- c) consegna delle credenziali di accesso per l’operatore di Sede;
- d) consegna di un *video tutorial* sull’utilizzo del Gift Card Manager.